



## Compte-rendu de la visite cantine du collège Jean Moulin Mardi 1er décembre 2009 de 11h30 à 14h00

La visite devait avoir lieu initialement le mardi 17 novembre. Elle a été annulée par Mme Defresne suite à la visite imprévue d'une personne du CHSCT. En fait, il s'agissait d'un contrôle sanitaire, comme il en est effectué régulièrement tout au long de l'année.

Cette visite a ensuite été reportée au mardi 24 novembre, puis à nouveau du fait de la grève, la journée risquant de ne pas être représentative du fonctionnement habituel de la cantine.

Ce 1er décembre, Mme Lacôte n'est pas là du fait qu'elle ne travaille pas le mardi ; sur les six assistants d'éducatifs normalement présents, un est absent.

Du côté du personnel de cantine, deux personnes sont absentes depuis environ 2 mois.

Cette année, avant d'aller déjeuner, les élèves ont le temps de déposer leur sac à dos dans les casiers.

### 1. Accès au self

Organisation des passages : une liste donnant l'ordre de passage des classes à la cantine est affichée dans la cour. Cette liste est différente en fonction des jours et des semaines (A ou B). Elle est consultée par les élèves dès la fin de leurs cours du matin.

Pour cette journée par exemple : 8 classes mangent à 11h30, 2 classes à 12h, 10 classes à 12h25 et 4 à 12h55.

- *Un assistant d'éducation est en bas de l'escalier d'accès à la cantine.*

Ses fonctions sont les suivantes :

- Appeler les classes suivant l'ordre de la liste, à l'aide d'un microphone ; les appels sont audibles dans le hall du collège ainsi qu'à l'extérieur. Après quelques « ratés » en début d'année (élèves n'ayant pas prêté attention à l'appel, par ex.), ce système semble plutôt bien fonctionner, et permet d'éviter les longues files d'attente devant l'entrée de la cantine.
- Gérer les élèves qui sont dans la file d'attente, c'est-à-dire vérifier que ces élèves appartiennent bien à la classe qui vient d'être appelée, faire des allers-retours entre le hall et la cour pour récupérer les élèves manquants à l'appel, et maintenir les élèves groupés jusqu'à ce qu'ils montent l'escalier.
- Gérer les autres élèves qui sont dans le hall : ceux qui tentent de s'insérer 'illégalement' dans la file d'attente en se faufilant derrière la plante verte ou derrière son dos, ceux qui sont un peu trop actifs ...
- Répondre aux élèves qui viennent pour une signature de carnet ou un petit bobo.

**-> Cet assistant d'éducation semble vraiment 'trop seul' à son poste.**

- *Un autre assistant d'éducation est en haut de l'escalier.*

Ses fonctions sont les suivantes :

- Appeler les élèves par groupe de quatre,

Remarque : il est assez fréquent de voir plus de quatre élèves monter et argumenter pour passer ensemble. L'assistant d'éducation ne les fait pas redescendre systématiquement.

- Pointer sur la liste noms des élèves au fur à mesure qu'ils se présentent,
- Veiller à ce que des élèves n'entrent pas dans le self sans avoir été pointés.

En effet, des élèves montent par l'autre escalier, passent aux toilettes et ensuite se faufilent directement au self. Par ce système, il semblerait que quelques rares élèves arrivent à manger certains jours deux fois !

A un moment, deux élèves se sont mis à chahuter en haut de l'escalier, juste derrière l'assistant d'éducation. Celui-ci a fini par prendre un coup de pied dans le dos. Il a demandé aux élèves d'aller chercher leur carnet de correspondance mais ces derniers ont refusé. L'assistant d'éducation a noté leurs noms pour faire un rapport dans l'après midi.

*-> Nous avons constaté une incivilité certaine de la part de quelques élèves vis-à-vis des assistants d'éducation.*

Du fait de cette nouvelle organisation, les élèves ont très peu d'attente entre le moment où ils sont appelés et celui où ils arrivent au self (5-10 minutes en moyenne).

Il n'existe toujours pas de gestion des priorités pour les élèves participant aux ateliers du midi, mais cela ne semble pas poser problème.

## **2. Passage aux toilettes**

Nous avons constaté que très peu d'élèves, voire pas du tout, passent se laver les mains avant le repas.

Les toilettes à l'étage, situées à côté de l'entrée du self, étaient fermées à 11h30. Suite à notre demande, quelqu'un est venu les ouvrir. D'après les élèves ce n'est pas la première fois que cela arrive. Ces toilettes sont propres. Côté toilettes garçons, il y a du savon et du papier. Côté filles, il y a du savon mais il n'y a plus de papier.

*-> Il est très important que les toilettes à l'étage soient toujours ouvertes durant l'heure du déjeuner, et alimentées régulièrement en savon et en papier.*

Les toilettes filles du rez-de-chaussée sont fermées entre 11h30 et 14h. Nous n'avons donc pas pu vérifier leur état. Celles des garçons, dans la cour, sont propres avec du savon et du papier.

Une affiche à l'entrée du self rappelle les règles d'hygiène.

*-> En période de pandémie, ce seul affichage nous semble trop insuffisant.*

## **3. Passage au self**

Menu du jour :

- Tomates vinaigrette ou Chou rouge vinaigrette
- Cordon bleu et Petits pois au jus

- Petit moulé ou Pavé demi sel
- Compote pomme/banane ou Cocktail de fruits au sirop.

Le menu du jour est respecté.

L'hygiène est apparemment respectée. Les plateaux, couverts, verres, et présentoirs sont propres.

Il n'y a toujours pas de petites cuillères (pour manger les petits suisses, les kiwis ou les pamplemousses ...).

Les serviettes sont à prendre au niveau du self. Elles sont toujours ultrafines et de mauvaise qualité.

Le personnel est équipé de bonnets, et de tabliers. Seule la personne responsable des entrées porte des gants.

Une très grande majorité des élèves prennent le menu dans son ensemble.

Tous prennent du pain. Ce jour là, la quantité n'est pas ou peu contrôlée.

Pendant la première demi-heure une personne de la cuisine sert les enfants avec une pince, qu'elle laisse ensuite dans la panier. Apparemment, cette pince n'y est pas habituellement car les élèves ont eu l'air très surpris de sa présence, et ne l'utilisent pas.

Tous les élèves se servent donc du pain, directement avec les mains, non lavées, dans la panier !

*-> Ne vaut-il mieux pas s'assurer d'un bon lavage de mains plutôt que de leur faire utiliser, pour prendre le pain, une pince qui de toute façon sera contaminée très rapidement ?*

#### 4. En salle

A l'ouverture, la salle est propre.

*Un seul assistant d'éducation est présent pour surveiller la salle.*

*Il n'y a pas de serviettes supplémentaires en salle.*

*Il y a très peu de couverts de rechange dans les bacs prévus à cet effet : seulement cinq couteaux et une fourchette et pas de cuillère de rechange.*

Il y a deux bidons à pompe : un pour une sauce à salade, l'autre pour du ketchup.

Ces bidons sont posés à même le meuble, sans soucoupe. Au bout de 15 minutes le meuble est souillé. C'est l'assistant d'éducation présent en salle qui nettoie le coin.

*Le micro-onde n'est pas accessible aux élèves.* Il est tourné vers l'espace réservé aux adultes.

Nous avons constaté qu'aucun nettoyage des tables n'est effectué entre les différents services ; l'état de la salle se dégrade vite. Une salade de tomates complète, renversée au pied d'une chaise, restera par terre jusqu'à la fin du service.

Ce jour là, peu de professeurs prennent leur repas au self. Ceux qui le font déjeuner ensuite dans la salle des professeurs. Personne de l'équipe de direction ou de l'équipe administrative n'a mangé dans le coin réservé aux adultes. Deux assistants d'éducation y ont pris leur déjeuner vers 13h30.

Les élèves semblent avoir le temps de manger.

*L'ambiance est assez bruyante.* D'une part, certains élèves ont terminé leur repas mais chahutent en attendant les autres. D'autre part, du fait qu'il n'y a personne à la porte de sortie,

*des élèves rentrent et sortent constamment* : certains pour reprendre du pain, d'autres pour rejoindre leurs copains, d'autres pour faire signer leur carnet à l'assistant d'éducation.

*-> Un seul assistant d'éducation en salle semble insuffisant pour maintenir une ambiance calme.*

Une pause de 20 minutes environ entre le service de 11h30 et celui de 12h30 permet au personnel de cuisine de faire une pause. L'assistant d'éducation du haut de l'escalier en profite pour venir aider celui qui est en salle.

A la fin de cette pause, les surveillants alternent : celui qui pointe les élèves en haut de l'escalier passe en salle et inversement.

## **5. Le repas**

Le choix des entrées, fromages ou desserts est à peu près équilibré entre les différents services. Les élèves disent que ce n'est pas toujours le cas.

Aujourd'hui par exemple, à 12h45, il ne reste plus que la salade de fruits. A 13h, le chou étant délaissé par les élèves, il ne reste plus de salade de tomates. Par contre, il y a un fromage supplémentaire, un saint-nectaire sous vide.

Nous avons goûté à l'ensemble du menu sauf la salade de tomates.

*C'est très moyen.*

Chou Rouge : assaisonné mais trop acide

Petits pois : un sur deux n'est pas assez cuit donc dur

Cordon bleu : correct

Fromages : le petit moulé et le pavé demi sel sont quasiment identiques, le saint-nectaire est très fort à notre goût.

Salade de fruits : la véritable salade de fruit en boîte.

A plusieurs reprises certains élèves nous ont dit qu'ils avaient déjà trouvé des cheveux dans la nourriture.

La quantité de petits pois servie dans les assiettes nous a semblé bien trop importante au vue de ce qui a été mangé.

La température du plat principal était correcte. Les plats sont gardés dans un four et sont sortis au fur et à mesure des besoins.

Beaucoup d'élèves vont se resservir en pain.

Un reste de cordons bleus a été distribué en fin du service. Beaucoup d'élèves se précipitent pour en avoir. Ce reste doit correspondre à la part d'une classe de 3<sup>ème</sup>, sortie à 11h30, du fait d'une absence de professeurs, et d'une classe de 4<sup>ème</sup> en sortie ce jour-là.

## **6. La sortie de la salle**

A la fin du repas il reste beaucoup de petits pois dans les assiettes, quasiment tout le chou rouge à peine touché, et quelques morceaux de pain. Aucun cordon bleu.

Le personnel commence à mettre les chaises sur les tables dès 13h30, alors que certains enfants mangent encore.

Les élèves qui se sont fait remarquer au dernier service par leur comportement participent au rangement de la salle.

## **7. Avant ou après le repas**

Durant ce temps de cantine *un assistant d'éducation est responsable du portail (entrées/sorties des externes) et un autre de la cour.*

Nous avons noté que le portail de la cour (celui qui mène au gymnase), est resté ouvert près d'une heure après le passage d'une classe ayant terminé un cours d'EPS à 12h30.

Vers 13h15, l'assistant d'éducation du haut de l'escalier descend dans le hall pour surveiller les élèves. L'assistant d'éducation qui était dans la cour et celui qui faisait l'appel vont manger. Aujourd'hui, entre 13h15 et 14h00, il n'y a plus que trois assistants d'éducation en poste.

## **EN CONCLUSION**

**Le nombre d'assistant d'éducation nous semble nettement insuffisant, compte tenu du nombre d'élèves demi-pensionnaires, de la composition des lieux (beaucoup de recoins ...), d'élèves particulièrement difficiles à gérer, et d'une incivilité en nette progression.**

**Il nous paraît important que les assistants d'éducation soient informés et participent aux réunions du CESC afin de faire remonter les problèmes qu'ils rencontrent au quotidien.**

### **Les points positifs :**

- Le temps d'attente réduit pour accéder au self

### **Les points négatifs :**

- Le manque de petites cuillères, la très faible épaisseur des serviettes et le manque des couverts de rechange en salle.

### **Les points à améliorer et nos propositions :**

- L'utilisation du four à micro-ondes :

Mettre ce four à disposition des élèves, sous surveillance, afin que tous puissent manger chaud. Ce point avait déjà été demandé lors de la visite cantine effectuée par l'UDPV en décembre 2008.

- La qualité des menus :

Privilégier les fruits et légumes de saisons.

Veiller à la cuisson car un petit pois sur deux n'était pas cuit.

- L'hygiène :

Ouvrir systématiquement les toilettes à l'étage durant l'heure du déjeuner, et prévoir un approvisionnement régulier en savon et en papier.

Rappeler les règles d'hygiène aux élèves avant d'entrer dans le self. Prévoir une campagne d'affichage plus agressive ? Faire réaliser des affiches par les élèves ?

Demander le port de bonnets et gants par le personnel de cantine lors de la préparation des repas.

Prévoir un nettoyage « intermédiaire » des tables si besoin en cours de service, et aucun nettoyage avant la fin complète du service.

- Limiter le gaspillage :

Servir aux élèves, dans la mesure du possible, la quantité qu'ils souhaitent lors du passage au self. Faire un point régulier avec l'équipe de cuisine pour savoir ce qui est systématiquement jeté (comme aujourd'hui l'intégralité du chou rouge) et demander à ce que ces plats ne soient pas à nouveau au menu.

- Rétablir l'effectif d'origine pour le personnel de cantine :

L'absence des deux personnes depuis environ deux mois pose un gros problème de gestion pour le personnel restant, surtout lorsqu'il y a une personne malade en plus, ce qui est déjà arrivé depuis le début de cette année.

- L'ambiance en salle :

Avoir une ambiance plus calme en interdisant les aller et venues dans la salle et en s'assurant que les élèves ayant terminé leur déjeuner sortent du réfectoire et n'attendent pas leurs camarades en chahutant.

Donner la possibilité à l'assistant d'éducation se trouvant en salle d'être secondé aux moments les plus fréquentés.

Remarque :

De la choucroute va être servie jeudi prochain. C'est la deuxième fois depuis le début de l'année, alors que Mme Defresne avait demandé à la cuisine centrale qu'il n'en soit plus servi compte tenu du temps de service que cela demande (voir CR entretien Mme Defresne du 11/05/09).

*Suite à une réunion le 5 mai 2009 pour discuter certains de ces points avec la Direction du collège, voici les réponses qui nous avaient été apportées:*

- *Accord du collège pour :*
  - Placer des affiches pour rappeler aux élèves l'hygiène : se laver les mains avant le repas (un distributeur de savon est en fonction dans les toilettes des garçons et bientôt chez les filles où le sèche-main électrique marche.
  - Remettre du papier dans les distributeurs.
  - Cartes de priorité pour les élèves des ateliers à préparer pour la rentrée prochaine.
- *Un seul surveillant dans la cantine en raison du petit nombre d'assistants du collège : Une demande de demi-poste supplémentaire sera faite pour la rentrée prochaine (davantage d'élèves et augmentation du nombre de demi-pensionnaires).*
- *Le micro-onde de la salle de restauration fonctionne et est à la disposition des élèves.*
- *La demande de portes manteaux est refusée en raison des risques de vols car impossibilité de surveiller.*
- *Concernant la finesse des serviettes en papier, deux piles de serviettes sont en libre service donc les élèves peuvent en prendre ; il revient cher de mettre des serviettes plus épaisses.*
- *Les sauces vinaigrette et mayonnaise sont en distributeur, accessibles à tous.*
- *Absence de petites cuillères, remplacées par des grandes : elles sont enfouies sous la nourriture non consommée et jetées à la poubelle..*

Certains de ces points ayant été à nouveau soulevés lors de cette visite cantine, nous allons donc en rediscuter avec la Direction du collège.